

CARTA DE GARANTÍA

ziyaz

CARTA DE GARANTÍA

IMAX INT'L SAC brinda una garantía al comprador original de sus productos siempre que esté presente la factura de compra, dentro de las siguientes condiciones:

1. La garantía es válida a partir de la fecha de la factura de compra por defectos de fabricación o fallas de operación derivadas de dichos defectos.
2. Si La Mercancía presentara defecto de fabricación y/o falla de operación, manteniéndose dentro de los límites y condiciones establecidos dentro de la presente CARTA DE GARANTÍA, esta podrá ser reparada o sustituida a juicio exclusivo del personal de servicio técnico de IMAX INT'L SAC- por otra nueva; o, cambiada por otra de características equivalentes sin costo para EL CLIENTE. De no ser posible, IMAX INT'L SAC, realizará Nota de Crédito a favor de EL CLIENTE pudiendo aplicar las deducciones que estime prudente en atención a las condiciones generales en las que la mercancía fue presentada por el cliente en reclamo de garantía. Para tal fin, IMAX INT'L SAC, se reserva el derecho de seleccionar la opción y/o condiciones más convenientes de reemplazo o generar Nota de Crédito.
3. Durante la vigencia de la garantía, los gastos de traslado los asumirá el cliente. Para ello, IMAX INT'L SAC pone a disposición del EL CLIENTE su servicio de transporte con costo. Sin embargo, el cliente podrá usar el transporte que crea conveniente.
4. IMAX INT'L SAC, se compromete a dar cumplimiento a las solicitudes de reparación en un plazo no mayor a 30 días contados a partir de la fecha de entrada en su planta de producción.

5. La presente garantía no ampara defectos originados por:

- El desgaste normal de su uso: Aplica para pistones, tapicería, pintura, garruchas, entre otros.
- Falta de mantenimiento o suciedad.
- Cargas para las que no está diseñado el producto y/o sus componentes.
- Modificaciones en cualquier componente del producto.
- Deficiencias en la instalación del domicilio del usuario.
- Exposición excesiva a la brisa marina u otros agentes oxidantes, lluvia, humedad, luz solar, calor, erosión, sequedad y luz UV.
- Inundaciones, incendios, terremotos, tormentas eléctricas, golpes o accidentes de cualquier naturaleza.
- Instalación y uso no conforme a lo especificado.
- Almacenamiento inapropiado o abandono.
- Daños originados por el transporte ajeno al de IMAX INT'L SAC.
- Defectos ocasionados por productos de limpieza inadecuados, uso de abrasivos, derrames o preservantes no recomendados.
- Todo tipo de defecto estético tales como ralladuras, quiñes, roturas o deterioro de las superficies expuestas.

6. Es requisito fundamental, que al momento de recibir los productos, **EL CLIENTE** verifique su estado y empaque, cualquier inconsistencia debe ser registrada en el acta de conformidad de despacho y/o la guía de remisión del transportador. Estos reclamos, deben ser reportados máximo 7 días calendario después de haberse recibido la mercancía.

7. La presente garantía dejará de tener validez cuando:

- Personal no autorizadas por IMAX SAC hayan revisado o reparado el producto, cambiado alguna de sus partes o modificado el diseño original.
- Se hubieran dañado, alterado o retirado del producto, las identificaciones que este posee.

- ✓ La garantía no cubre daños por transporte. Para destinos de uso fuera de Lima Metropolitana el comprador debe tomar un seguro contra daños en el transporte. Es recomendable tomar un seguro que no repare, sino que reemplace lo dañado, cubriendo el costo de la reposición y el nuevo flete de los muebles que sufrieran daños en su transporte.
- ✓ De presentarse un defecto, el comprador no podrá reclamar la anulación de la venta, si la reparación y/o sustitución de ser necesario. Esta garantía solo cubre al producto que presente el defecto, mas no a los demás productos comprados que no presentaran defectos. Si por alguna circunstancia se deteriora una pieza del conjunto o paquete, la empresa no se obliga a reponer o cambiar del conjunto.
- ✓ IMAX INT'L SAC se reserva el derecho de suministro de un modelo diferente de producto para atender las reclamaciones aceptadas de garantía, en concepto de sustitución, en caso de que el producto original hubiera dejado de fabricarse. Todos los productos reemplazados serán de propiedad de IMAX INT'L SAC.
- ✓ Si en razón de las garantías aquí especificadas IMAX INT'L SAC realizara reemplazo de la mercancía defectuosa, ésta se reserva el derecho de retener la mercancía dañada en plena propiedad. Cualquier mercancía en sustitución sólo estará garantizada por el tiempo restante por transcurrir en relación al periodo original de garantía.
- ✓ En ningún caso el cliente podrá reclamar a la empresa por perjuicios directos o indirectos, lucro cesante, ni daños morales o pecuniarios de cualquier índole, por gastos inherentes al reclamo, gastos de comunicación o transporte, pasajes o fletes, alquiler de reemplazos, otros gastos, contratación de peritos o personal técnico, ni cualquier otro concepto o daño que pudiera alegarse a consecuencia directa o indirecta del defecto reclamado, o por desastres naturales sufridos por la mercancía pues la responsabilidad de la empresa sólo se limita a reponer a el cliente en los términos establecidos en el certificado.

8. IMAX INT'L SAC no se responsabiliza por daños y/o deterioros que eventualmente se puedan ocasionar a terceros, durante su recolecta, almacenaje, transporte, entrega y/o manipulación general.
9. Queda excluido cualquier otro derecho de garantía que no se encuentre mencionado expresamente en la presente carta de garantía.
10. La presente Carta de Garantía está vigente desde la fecha indicada de su 1^a edición y será aplicable a todos los productos que se comercializan bajo la marca ZIYAZ fabricados a partir de dicha fecha, permaneciendo válido hasta su cambio de Edición.
11. La garantía es vigente por defectos de fábrica, no por desgaste propio del uso.

En caso de reclamo, avisar por escrito a:

servicioalcliente@ziyaz.com

Indispensable, presentar copia del comprobante de pago.

CENTRO DE SERVICIO TÉCNICO

Calle San Patricio No 550, urb. Villa Marina, Chorrillos, Lima, Perú
o llamar al 20 30 600.

IMAX INT'L S.A.C.

RUC: 20518903960